

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **OBJETIVO:**

Establecer las responsabilidades en el manejo y Tratamiento de los Datos Personales que reposen en la base de datos y los archivos de TRANSPORTE ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, el decreto 1074 de 2015 y las normas que modifiquen o adicionen el Régimen de Protección de Datos Personales.

### **ALCANCE:**

La Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a quienes tengan o hayan tenido alguna relación con la empresa: empleados activos e inactivos, aspirantes a ejercer algún cargo en la compañía, proveedores, clientes o terceros cuyos datos personales reposen en la base de datos de la empresa.

### **RESPONSABLE Y CONTACTO:**

Razón Social	TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA
Dirección	CRA. 1 #6-24
Ciudad	LA CUMBRE, VALLE
Página web	<a href="http://www.turexcolombia.com">www.turexcolombia.com</a>
Teléfono	(+ 57 2) 3799318
Correo electrónico	<a href="mailto:protecciondatos@turexcolombia.com">protecciondatos@turexcolombia.com</a>
Persona de contacto	Eliana Magallie Erazo Rivera

### **PROPÓSITO:**

El propósito de la presente Política es informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección de sus Datos Personales y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada, así mismo establece los lineamientos del manejo de los datos personales dentro de la organización.

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

**TRANSPORTE ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S** cuenta con medidas sistemáticas donde se controlan los procesos encargados del manejo de Datos Personales, garantizando que la información suministrada por el titular del dato será utilizada única y exclusivamente para los fines en que fue otorgada la autorización.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**TRANSPORTES ESPECIALES TUREX DE COLOMBIA S.A.S**, en el momento de recolectar los datos personales, comunicará al titular, en forma verbal o escrita o a través de cualquier medio electrónico las políticas del tratamiento de la información por medio de un aviso de privacidad que deberá contener la información a que se refiere el Artículo 15 del Decreto 1377 de 2013.

El Aviso de privacidad está contenido en el Documento Autorización para el tratamiento de datos personales, que hace parte integral de la política de tratamiento, privacidad y protección de Datos Personales.

### **AUTORIZACIÓN**

La autorización se encuentra contenida en el Documento Autorización para el tratamiento de datos personales, que hace parte integral de la Política de Tratamiento, Privacidad y Protección de Datos Personales.

### **DEFINICIONES**

De conformidad con la Legislación Colombiana vigente sobre el Tratamiento de Datos personales, las siguientes definiciones tendrán el siguiente significado de acuerdo con la normatividad establecida:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Causahabiente:** Es aquella persona física o jurídica que se ha sucedido o sustituido a otra, el causante, por cualquier título jurídico en el derecho de otra. La sucesión o sustitución puede haberse producido por acto entre vivos inter vivos o por causa de muerte mortis causa.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Habeas Data: Derecho** fundamental autónomo e independiente consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado por la Ley 1581 de 2012, que confiere a las personas la facultad de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

A través de esta política, la empresa TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. La organización exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales de TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S para su consulta.

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		 <b>TRANSPORTES ESPECIALES Turex Colombia S.A.S</b>
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

**Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:**

Los datos personales tales como nombre y apellidos, número de identificación, genero, fecha de nacimiento, domicilio, números de teléfono y celular y correo electrónico; son utilizados para el cumplimiento del objeto social de la empresa y especialmente para dar cumplimiento a las obligaciones laborales, adelantar actividades y programas de bienestar dirigidas a los trabajadores de la empresa, informar y emitir comunicados de tipo corporativo.

**Tratamiento de Datos Personales de Empleados:**

Tiene como finalidad dar cumplimiento a obligaciones Legales y contractuales como lo son administrar y operar el subproceso Gestión Humana en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral, como integrar expedientes laborales, pago y administración de nómina, pagos y reportes al sistema general de Seguridad Social Integral, auditorías internas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, envío de información de interés de la empresa y otras obligaciones laborales.

Los datos personales suministrados en las hojas de vida durante el proceso de selección y en el contrato de vinculación laboral son utilizados para verificar y confirmar su identidad, para el control interno de conocimientos y habilidades personales, verificar referencias personales y laborales, contactar y enviar información referente a las distintas etapas del proceso de selección, contactar a sus familiares, dependientes, económicos o beneficiarios en caso de emergencia.

**Tratamiento de Datos Personales de los Proveedores:**

Se utiliza los datos personales de proveedores en cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas entre las partes, tales como reporte de pagos o interacciones que por Ley o por políticas internas tiene la obligación de realizar, identificación de ingreso, atención de consultas, solicitudes y reclamos, hechas por el titular de la información.

Los datos personales contenidos en la base de datos de proveedores y contratistas se utilizan también con la finalidad de realizar sondeos de mercado, actividades de seguimiento y mejora de procesos, planes de mejora del servicio prestado, construcción de indicadores de gestión, evaluación de proveedores, contar con información relativa al desempeño del proveedor y del contratista en anteriores contratos suscritos con la empresa.

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		 <b>TRANSPORTES ESPECIALES Turex Colombia S.A.S</b>
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

**Tratamiento de Datos Personales de los Clientes:**

Los datos personales de clientes se utilizan para investigar antecedentes de acuerdo con lo establecido a nivel interno, contactar con clientes con el fin de evaluar la calidad del servicio, generar facturación, informar de manera oportuna a los clientes la disponibilidad para prestar el servicio o informar novedades en la prestación del mismo, dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales.

**Tratamiento de Datos Personales de los Terceros:** Los datos personales de terceros son tratados con la finalidad de proteger la seguridad de la compañía y de los mismos terceros, en caso de emergencia verificar la información cuando se encuentre en las instalaciones de la empresa.

Teniendo en cuenta la actividad económica de la empresa, los datos personales de conductores propios y terceros, propietarios y/o tenedores de vehículos, será transmitida a las compañías operadoras que actúan en calidad de clientes/proveedores de **TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S**, de acuerdo con los términos contractuales entre el cliente/proveedor y la empresa.

**TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO**

Los datos personales serán utilizados por TRANSPORTES ESPECIALES TUREX DE COLOMBIA S.A.S para:

- a) Proveer servicios requeridos y elaborar los formatos establecidos por el Ministerio de Transporte.
- b) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contratado o adquirido por el titular.
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el titular.
- d) Informar sobre cambios en productos o servicios.
- e) Evaluar la calidad de productos o servicios.
- f) Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- g) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario. Así mismo, información general que la empresa considere relevante.
- h) Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S
- i) Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- j) Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

- k) Cumplir con los lineamientos de reportes a las entidades a las que está obligado **TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA SAS**, tales como Superintendencia de Puertos y transportes, SIIC, Ministerio de Transportes, DIAN, etc., sin que esta lista sea taxativa.
- l) Hacer la verificación de los datos suministrados, en aplicación del Manual de Políticas.

## **RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Protección de Datos Personales al Interior de la Empresa: TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S de acuerdo a los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como responsable del tratamiento de datos personales; y las distintas dependencias tanto administrativas como operativas actuaran como encargados del tratamiento de datos personales, con los siguientes responsables:

Para el tratamiento de los datos personales de empleados activos e inactivos y candidatos en proceso de selección; actúa como encargado del tratamiento la Gerente Comercial y Recursos Humanos, a quien los titulares deben dirigir sus consultas, peticiones o reclamos al correo electrónico [protecciondatos@turexcolombia.com](mailto:protecciondatos@turexcolombia.com)

Para el tratamiento de datos personales de clientes y proveedores, el encargado del tratamiento la encargada del proceso la Gerente Comercial y Recursos Humanos, la dirección administrativa, el proceso Operativo, la alta gerencia y los líderes de procesos que contratan proveedores. Los titulares deben dirigir sus consultas, peticiones o reclamos al correo electrónico [protecciondatos@turexcolombia.com](mailto:protecciondatos@turexcolombia.com)

Para ejecutar las actividades propias del proceso gestión logística, en la programación diaria de la prestación de servicio de transporte, el jefe nacional de operaciones y los coordinadores de cada ciudad actúan como responsable de los datos personales de conductores propios y terceros, propietarios y tenedores de vehículos. Los titulares deben dirigir sus consultas, peticiones o reclamos al correo electrónico [protecciondatos@turexcolombia.com](mailto:protecciondatos@turexcolombia.com)

### **Almacenamiento de sus datos personales**

TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S solicita los datos necesarios para la adquisición de créditos, servicios e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		 <b>TRANSPORTES ESPECIALES Turex Colombia S.A.S</b>
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro físico y/o virtual, los mismos son almacenados en la base de datos pertinentes de acuerdo con el servicio o producto adquirido. La información suministrada se encuentra, para mayor seguridad, reposando en las bases de datos que están protegidos, físicamente y virtualmente. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

### **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS POR PARTE DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

El titular puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y/o revocar la autorización, en cualquier momento dirigiéndose con el responsable del tratamiento de sus datos personales a través de correo electrónico, telefónicamente, por escrito o personalmente.

La revocatoria de autorización o supresión en el tratamiento de los datos personales se podrán solicitar en cualquier momento mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley de la Ley 1581 de 2012 y el procedimiento indicado en esta Política.

Para la atención de consultas, solicitudes y reclamos, hecha por el titular de la información o por sus causahabientes, o por entidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud a los que el titular esté o hubiere estado vinculado debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

**Consultas:** Para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA SAS, el titular de la información podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los medios señalados.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no sea posible atender la petición

<b>POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE DATOS</b>		
<b>CÓDIGO:</b> GG-PL-004	<b>VERSIÓN:</b> 001	<b>FECHA:</b> 20-09-2016

dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos:** Cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de actualización, corrección o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y/o Decreto 1377 de 2013, podrán presentar un reclamo ante TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA SAS, dirigido al responsable del cargo de la Gerente Comercial y Recursos Humanos (Teléfono: (+57 2) 3799318, Celular: 3224934793, e-mail: [protecciondatos@turexcolombia.com](mailto:protecciondatos@turexcolombia.com) ) quien es la persona designada y encargada para tramitar tales reclamos, el cual será tramitado bajo los siguientes requisitos:

A. Los derechos de rectificación, actualización, supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por:

- El Titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad.
- Su representante, previa acreditación de la representación.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.

B. La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada como mínimo con la siguiente información:

- Nombre y domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos, la solicitud concreta y los documentos que se quiera hacer valer.
- En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

C. Si la información requerida para realizar el reclamo resulta incompleta, se informará al interesado dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

D. Recibido el reclamo completo, el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**POLÍTICA TRATAMIENTO BASE DE  
DATOS**



**TRANSPORTES ESPECIALES  
Turex Colombia S.A.S**

**CÓDIGO:** GG-PL-004

**VERSIÓN:** 001

**FECHA:** 20-09-2016

**VIGENCIA**

Para el periodo de vigencia de las bases de datos se tendrá en cuenta las reglas y principios generales que rigen conforme a los principios de finalidad y temporalidad de la información.

La presente Política de Tratamiento, Privacidad y Protección de Datos Personales rige a partir del 24 de septiembre de 2016.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de TRANSPORTES ESPECIALES TUREX COLOMBIA S.A.S.